



www.socium.com.ua
shokhov@socium.com.ua
shokhov@gmail.com

+38(048)7020016
+38(068)2521212
+38(093)1840333

**Управленческие
консультанты бывают
полезными
и
бесполезными.**



www.socium.com.ua
shokhov@socium.com.ua
shokhov@gmail.com

+38(048)7020016
+38(068)2521212
+38(093)1840333

Что делают бесполезные консультанты?

Бесполезные консультанты несколько месяцев изучают Ваш бизнес, собирают информацию, систематизируют ее, говорят умные слова, надувают щеки, а затем пишут отчет, получают расчет и исчезают.



www.socium.com.ua
shokhov@socium.com.ua
shokhov@gmail.com

+38(048)7020016
+38(068)2521212
+38(093)1840333

В отчете Вы находите обширные цитаты из различных учебников и подробные рекомендации, описывающие, как Вам нужно жить дальше. Все написано вполне логично. Однако, при попытке использовать их на практике, Вы убеждаетесь, что реальность бесконечно далека от текста отчета и впервые задумываетесь о том, на что же Вы потратили несколько миллионов долларов. В конце концов, Вы решаете, что «так принято», и успокаиваетесь.

Почему-то такое случается особенно часто, когда Вы обращаетесь в консалтинговую компанию с мировым именем. Однако, поскольку бизнесменов, очарованных обаянием западного консалтинга, в СНГ все еще достаточно, такого рода бесполезные консультанты продолжают резво пастись на просторах бывшего СССР.



www.socium.com.ua
shokhov@socium.com.ua
shokhov@gmail.com

+38(048)7020016
+38(068)2521212
+38(093)1840333

Что делают полезные консультанты?

На первом шаге они тоже исследуют Ваш бизнес. И тут Вы не найдете в их поведении внешних отличий от бесполезных консультантов.

Однако, смысловых отличий достаточно много.

1. Полезные консультанты задают точные и правильные вопросы.
2. Полезные консультанты четко видят различие между тем, что написано в документах и тем, как процессы идут на самом деле.
3. Полезные консультанты быстро разбираются в формальной и неформальной структуре Вашей организации и уже через несколько дней понимают Ваш бизнес на таком уровне, что Вам с ними становится интересно говорить.
4. На изучение Вашего бизнеса полезные консультанты тратят максимум две недели.



www.socium.com.ua
shokhov@socium.com.ua
shokhov@gmail.com

+38(048)7020016
+38(068)2521212
+38(093)1840333

Второй шаг полезных консультантов уже и внешне отличается от того, что делают консультанты бесполезные.

Консультанты, собрав на 2-3 часа в одном месте всех ключевых топ-менеджеров и специалистов Вашего бизнеса и пригласив Вас, излагают свое понимание проблем, стоящих перед Вашим бизнесом сегодня. Как правило, их понимание ситуации системно и учитывает основные точки зрения и позиции профессионалов и экспертов, с которыми консультанты успели поработать в процессе изучения Вашего бизнеса.

Обычно такое совещание завершается бурным обсуждением ситуации и высказыванием различных точек зрения о том, как решать проблемы.



www.socium.com.ua
shokhov@socium.com.ua
shokhov@gmail.com

+38(048)7020016
+38(068)2521212
+38(093)1840333

Третий шаг может Вас поначалу удивить, поскольку Вы не будете понимать, зачем это нужно сделать.

Полезные консультанты предложат Вам собрать ключевых топ-менеджеров, специалистов и, возможно, приглашенных экспертов и на 4-5 дней вывезти их на загородную базу отдыха для моделирования вариантов развития Вашего бизнеса.

Вас будут убеждать приблизительно следующим набором аргументов:

1. В правильно организованном общении мы отмоделируем именно тот вариант развития бизнеса, который может обеспечить Ваша команда.
2. Мы сможем отмоделировать несколько вариантов распределения обязанностей, полномочий и ответственности, и выбрать тот, который наиболее полно соответствует кадровому потенциалу Вашей компании.
3. Мы отмоделируем основные бизнес-процессы Вашего бизнеса и их взаимовлияние друг на друга
4. Мы смоделируем оптимальную систему материального стимулирования, которая позволит Вам получать максимальный эффект от Вашего кадрового потенциала.
5. Мы разработаем реализуемую и приемлемую для Вашей команды систему управления.



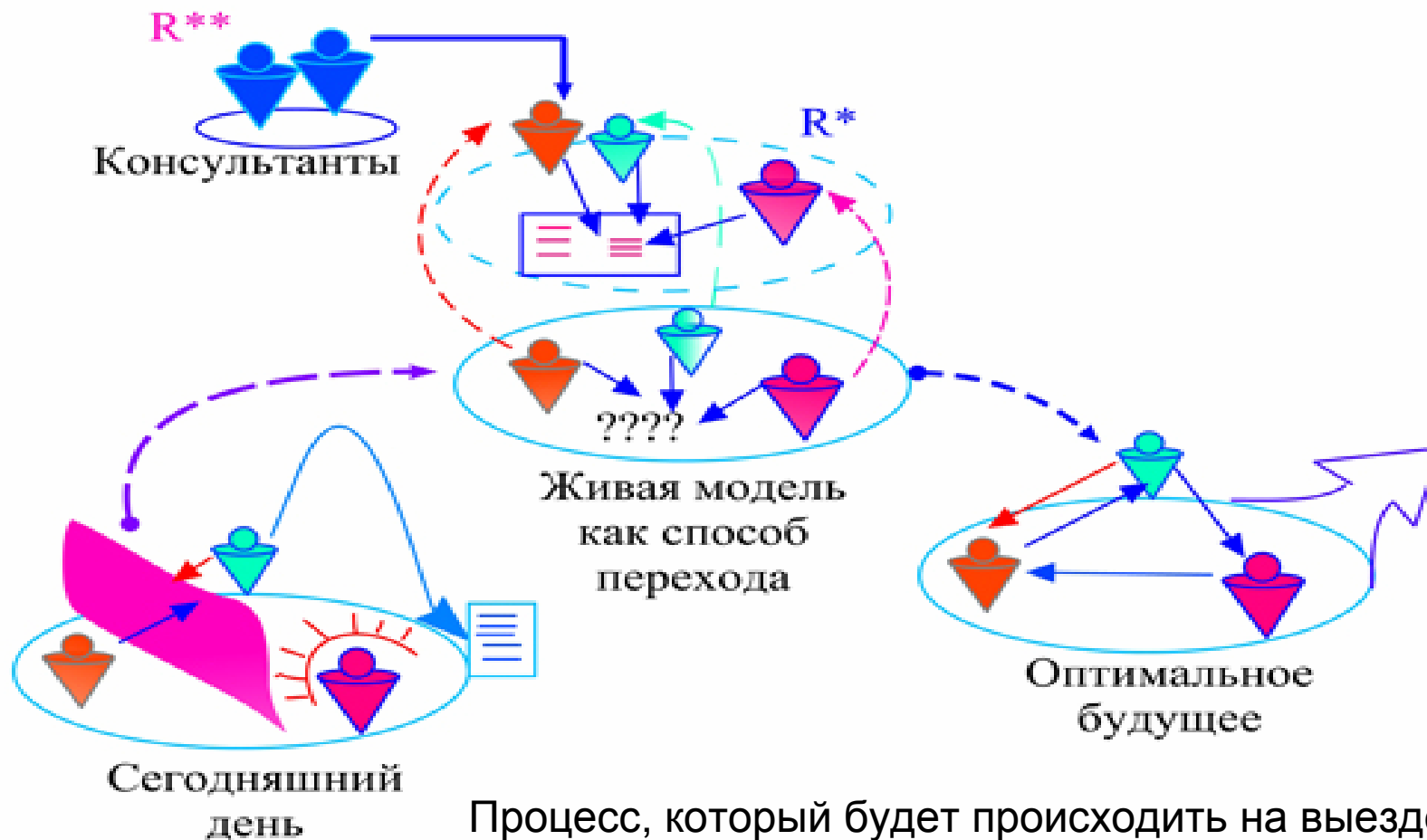
www.socium.com.ua
shokhov@socium.com.ua
shokhov@gmail.com

+38(048)7020016
+38(068)2521212
+38(093)1840333

Разумеется, Вы удивитесь, и спросите, почему для этого нужно куда-то ехать на целых 4-5 суток? На что Вам ответят, что это наиболее быстрый способ за 4-5 суток целиком обновить всю систему управления Вашего бизнеса и повысить уровень взаимопонимания внутри Вашей команды, что обеспечит эффективную коллективную работу.

Мы советуем Вам задать в ответ простой вопрос: «Отвечаете за результативность этого мероприятия?».

Если консультанты ответят «Да!», соглашайтесь.



Процесс, который будет происходить на выезде, называется живым моделированием коллективной деятельности.



www.socium.com.ua
shokhov@socium.com.ua
shokhov@gmail.com

+38(048)7020016
+38(068)2521212
+38(093)1840333

Вы в первые же часы работы консультантов на выезде удивитесь, насколько вовлечены в процесс обсуждения Ваши люди. При этом обсуждают они не какие-то игрушечные ситуации, а реальную жизнь, свою повседневную работу. Они спорят, критикуют друг друга, предлагают варианты...

Скоро Вы начнете подозревать, что консультанты используют какие-то технологии управления, о которых Вы никогда не слышали. Это правильное подозрение. Технологии называются рефлексивным управлением. Это не какое-нибудь психологическое манипулирование. Суть рефлексивного управления – в том, чтобы сделать коммуникацию между людьми полностью осмысленной, и тем самым обеспечить такую глубину взаимопонимания, которая недостижима другими методами.



www.socium.com.ua
shokhov@socium.com.ua
shokhov@gmail.com

+38(048)7020016
+38(068)2521212
+38(093)1840333

Через 4-5 дней Вы получаете построенную Вашими же сотрудниками реализуемую стратегию развития бизнеса, готовую систему управления Вашей организацией, которая уже заполнена Вашими же людьми, проработанную сеть бизнес-процессов. И, главное, Вы получаете команду прекрасно понимающих друг друга людей, которые мотивированы внедрять все те предложения и проекты, которые они же сами и разработали под управлением консультантов. Вам остается только одобрительно кивнуть и произнести краткую напутственную речь.

Фактически, как и было обещано, Вы за 4-5 дней получили обновленную компанию.



www.socium.com.ua
shokhov@socium.com.ua
shokhov@gmail.com

+38(048)7020016
+38(068)2521212
+38(093)1840333

Вы удивленно пожимаете полезным консультантам руку, а через 8-10 суток получаете отчет, представляющий собою подробное изложение консультантами проблем Вашего бизнеса, найденных (отмоделированных) решений, а также подробную инструкцию, как именно Вам следует управлять своей новой компанией.



www.socium.com.ua
shokhov@socium.com.ua
shokhov@gmail.com

+38(048)7020016
+38(068)2521212
+38(093)1840333

Спасибо за внимание